

**RAPPORT VAN BEVINDINGEN**  
**ONDERZOEK BIJ**  
**GRAFISCH LYCEUM ROTTERDAM**  
**AFDELING MEDIATECHNOLOGIE**

Plaats: Rotterdam  
BRIN-nummer: 23JA  
Onderzoeksnummer: 117008  
Onderzoek uitgevoerd op: 09 juni 2009  
Conceptrapport verzonden op: 16 juli 2009  
Rapport vastgesteld te Utrecht op: 25 september 2009

Reproductie van het rapport zonder toestemming van de inspectie of de school/instelling vindt niet plaats anders dan in zijn volledige vorm.

## 1. INLEIDING

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 11 juni 2009 een onderzoek naar kwaliteitsverbetering uitgevoerd op het Grafisch Lyceum Rotterdam afdeling Mediatechnologie om na te gaan of er sprake is van tekortkomingen in de kwaliteit van het onderwijs.

Het onderzoek heeft betrekking op de volgende opleidingen:

Medewerker ICT, bol, crebo 90360

Medewerker beheer ICT, bol, crebo 90230

Mediatechnologie, bol, crebo 90610

Mediatechnologie, bol, crebo 90612

Mediatechnologie, bol, crebo 90613

### Aanleiding

De aanleiding voor dit onderzoek is het volgende.

Tijdens het kwaliteitsonderzoek dat is uitgevoerd in april 2008 zijn tekortkomingen vastgesteld in de opbrengsten en het onderwijsleerproces, op de afdeling Mediatechnologie. Deze zijn beschreven in het inspectierapport dat is vastgesteld op 8 december 2008. **De inspectie concludeert dat de criteria maatwerk en intake van onvoldoende kwaliteit zijn. Ook de opbrengsten van alle opleidingen zijn onvoldoende.** De kwaliteit van het onderwijs is toen als onvoldoende beoordeeld en de inspectie heeft haar toezicht geïntensiveerd. In het kader hiervan voert de inspectie nu een onderzoek uit om na te gaan of de eerder vastgestelde tekortkomingen zijn opgeheven.

In dit onderzoek wordt tevens nagegaan of de instelling aan enkele wettelijke voorschriften voldoet.

Het onderzoek naar kwaliteitsverbetering van 11 juni 2009 is erop gericht om de resultaten van de verbeteractiviteiten op de opbrengst en de criteria intake en maatwerk in beeld te brengen en om vast te stellen of de positieve beoordelingen zoals die in het kwaliteitsprofiel – zoals opgenomen in het rapport van 8 december 2008 – gehandhaafd kunnen worden.

### Onderzoeksopzet

Deze rapportage is gebaseerd op:

- Onderzoek en analyse van documenten en gegevens over de school die bij de inspectie aanwezig zijn.
- Analyse van kwaliteitszorgdocumenten van de instelling, onder andere:
  - het strategisch beleidsplan;
  - de evaluatie CGO;
  - het document instroom en intake;
  - het document leerlingbegeleiding;
  - het begeleidingsplan 'nieuwe docenten';
  - het document 'digitale leeromgeving';
  - het bpv-beleid;
  - tevredenheidmetingen;
  - zelfevaluaties bpv.
- Onderzoek op locatie, waarbij
  - gesprekken met deelnemers, docenten en afdelingsmanager.

### **Toezichtkader**

De inspectie heeft zich bij haar onderzoek gebaseerd op het Toezichtkader bve 2009 van januari 2009 en de notitie Beoordeling opbrengsten bekostigd mbo 2009. Deze documenten zijn te vinden op [www.onderwijsinspectie.nl](http://www.onderwijsinspectie.nl).

### **Opbouw rapport**

In hoofdstuk 2 staan de bevindingen uit het onderzoek op het gebied van de onderwijskwaliteit en de wettelijke voorschriften weergegeven. Dit wordt gevolgd door een beschouwing waarin de bevindingen worden toegelicht en waar mogelijk de schoolontwikkeling in samenhang wordt beschreven. Hoofdstuk 3 geeft het toezichtarrangement weer.

## 2. BEVINDINGEN afdeling Mediatechnologie

### 2.1 Kwaliteits- en nalevingsprofiel

In onderstaande tabel vermeldt de inspectie welke criteria in dit onderzoek zijn betrokken en tot welke bevindingen het onderzoek heeft geleid. De bevindingen zijn weergegeven in de vorm van een score. De score geeft aan in welke mate het betreffende criterium gerealiseerd is.

Legenda:

1. slecht
2. onvoldoende
3. voldoende
4. goed
5. niet te beoordelen (alleen bij opbrengsten)

Wettelijke vereisten					
	1	2	3	4	
1.1 Wettelijke vereisten			●		
Opbrengsten					
	1	2	3	4	5
2.1 Jaarresultaat			●		
2.2 Diplomasresultaat			●		
Programma					
	1	2	3	4	
3.1 Samenhang			●		
3.2 Maatwerk			●		
3.3 Programmatijd			●		
3.4 Voorzieningen			●		
Leerproces					
	1	2	3	4	
4.1 Leertijd			●		
4.2 Didactisch handelen			●		
4.3 Begeleiding in de instelling			●		
4.4 Beroepspraktijkvorming			●		
Trajectbegeleiding					
	1	2	3	4	
5.1 Intake		●			
5.2 Studieloopbaanbegeleiding			●		
5.3 Zorg deelnemers specifieke behoeften			●		
5.4 Samenwerking			●		
Omgang en veiligheid					
	1	2	3	4	
6.1 Bejegening			●		
6.2 Veiligheid			●		
Kwaliteitszorg					
	1	2	3	4	
7.1 Kwaliteitszorg			●		
7.2 Beoordeling			●		

## 2.2 Beschouwing

### Algemeen beeld

De kwaliteit van het onderwijs van de afdeling Mediatechnologie is voldoende. De opbrengsten zijn op basis van de normering voor 2007-2008 voldoende. De afdeling heeft tevens stappen gezet om de kwaliteit van de intake te verhogen voor de deelnemers. Aangezien de maatregelen daarvoor in dit schooljaar in gang zijn gezet, zijn hiervan nog geen resultaten meetbaar. Derhalve handhaaft de inspectie het oordeel op dit criterium. De verbeteractiviteiten die zijn ingezet om meer maatwerk te leveren, hebben al wel vruchten afgeworpen. Daarom is maatwerk als voldoende beoordeeld. Het kwaliteitsprofiel zoals dat in 2008 is vastgesteld, is na dit onderzoek onverkort overgenomen met uitzondering van het oordeel op opbrengsten en maatwerk.

### Toelichting

De inspectie beoordeelt het onderwijs van de afdeling Mediatechnologie als voldoende vanwege het gegeven dat de opbrengsten van de verschillende opleidingen van niveau 3 en 4 voldoende zijn.

Voor de opleiding Medewerker ICT niveau 2 (crebo 90360) zijn de opbrengsten echter onvoldoende, zowel voor het jaarresultaat als het diplomaresultaat. Een mogelijke verklaring voor het gegeven dat veel deelnemers de afdeling vooral in het eerste leerjaar verlaten, ligt volgens het management – behalve in het beeld van deelnemers van de inhoud van de opleiding en het beroepsperspectief – ook in de onvoldoende aansluiting met het vmbo. Dat heeft er mede toe geleid dat de opleiding Medewerker ICT niveau 2 met ingang van schooljaar 2009-2010 niet meer opnieuw wordt aangeboden. De opleiding is niet meegewogen bij het oordeel voor opbrengsten. Daardoor is het oordeel voor opbrengsten voldoende.

Op het Grafisch Lyceum Rotterdam afdeling Mediatechnologie wordt systematisch gewerkt aan verbetering van de kwaliteit van de intake, het onderwijs, de begeleiding en de beroepspraktijkvorming. Uit de gesprekken met docenten en afdelingsmanagement is duidelijk geworden dat de in gang gezette verbeteractiviteiten kunnen rekenen op draagvlak onder de docenten. Om een vermindering van de ongediplomeerde uitstroom en kwalitatieve verbetering van het onderwijs en de begeleiding te realiseren, is er sterk ingezet op verbetering van de intakeprocedure. Met deze intakeprocedure – waarin voorkennis, motivatie en beroepsbeeld worden getoetst – beoogt men niet alleen de voortijdige uitstroom te beperken maar ook de onderwijs- en begeleidingsbehoefte op deelnemersniveau in beeld te brengen. Hiermee wordt bij de aanmelding voor het schooljaar 2009-2010 ervaring opgedaan. De effecten hiervan kunnen pas in een later stadium worden gemeten. Om deze reden handhaaft de inspectie het onvoldoende oordeel voor intake.

Maatwerk is voldoende. De inspectie constateert bij dit onderzoek dat de afdeling Mediatechnologie deelnemers mogelijkheden biedt voor verdieping van de leerstof en op- en afstroom van deelnemers systematisch mogelijk maakt. Naast doorstroommogelijkheden, kent de afdeling Mediatechnologie versnelde, individuele leerlijnen, weliswaar nog periodegebonden, die een verbetering betekenen bij het bieden van maatwerk.