

**RAPPORT VAN BEVINDINGEN**

**ONDERZOEK BIJ**

**GRAFISCH LYCEUM ROTTERDAM**

**AFDELING PRINTMEDIA & MEDIAMANAGEMENT**

Plaats: Rotterdam  
BRIN-nummer: 23JA  
Onderzoeksnummer: 117009  
Onderzoek uitgevoerd op: 11 juni 2009  
Conceptrapport verzonden op: 16 juli 2009  
Rapport vastgesteld te Utrecht op: 25 september 2009

Reproductie van het rapport zonder toestemming van de inspectie of de school/instelling vindt niet plaats anders dan in zijn volledige vorm.

## 1. INLEIDING

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 11 juni 2009 een onderzoek naar kwaliteitsverbetering uitgevoerd op Grafisch Lyceum Rotterdam, afdeling Printmedia & Mediamanagement om na te gaan of er sprake is van tekortkomingen in de kwaliteit van het onderwijs en de naleving van wet- en regelgeving.

Het onderzoek heeft betrekking op de volgende opleidingen en bijbehorende kwalificatiedossiers:

Mediamanagement, bol, crebo 90600;  
Signmaker (Medewerker Sign), bol en bbl, crebo 91470;  
Printmedia 2, bol en bbl, crebo 92210;  
Printmedia 3, bol en bbl, crebo 90220;  
Vellenbewerker, bol en bbl, crebo 10348;  
Zeefdrukker, bol en bbl, crebo 10349;  
Offsetdrukker, bol en bbl, crebo 10352;  
Elektronisch voorbereider, bol en bbl, crebo 10353;  
Basisnabewerker, bol en bbl, crebo 10356;  
Basisdrukker, bol en bbl, crebo 10357.

### Aanleiding

De aanleiding voor dit onderzoek is het volgende.

Tijdens het kwaliteitsonderzoek dat is uitgevoerd in april 2008 zijn tekortkomingen vastgesteld in de opbrengsten en het onderwijsleerproces, op de afdeling Printmedia & Mediamanagement. Deze zijn beschreven in het inspectierapport dat is vastgesteld op 8 december 2008. De inspectie concludeert dat de criteria maatwerk en intake van onvoldoende kwaliteit zijn. Ook de opbrengsten van de opleidingen op niveau 2 en niveau 4 waren onvoldoende. De kwaliteit van het onderwijs is toen als onvoldoende beoordeeld en de inspectie heeft haar toezicht geïntensiveerd.

Het onderzoek naar kwaliteitsverbetering van 11 juni 2009 is erop gericht om de resultaten van de verbeteractiviteiten op de opbrengst en de criteria intake en maatwerk in beeld te brengen en om vast te stellen of de positieve beoordelingen zoals die in het kwaliteitsprofiel – zoals opgenomen in het rapport van 8 december 2008 – gehandhaafd kunnen worden.

### **Onderzoeksopzet**

Deze rapportage is gebaseerd op:

- Onderzoek en analyse van documenten en gegevens over de school die bij de inspectie aanwezig zijn.
- Analyse van kwaliteitszorgdocumenten van de instelling zoals:
  - het strategisch beleidsplan;
  - de evaluatie CGO;
  - het document instroom en intake;
  - het document leerlingbegeleiding;
  - het begeleidingsplan 'nieuwe docenten';
  - het document 'digitale leeromgeving';
  - het bpv-beleid;
  - tevredenheidmetingen;
  - zelfevaluaties bpv.
- Onderzoek op locatie, waarbij
  - gesprekken met deelnemers, docenten en afdelingsleiders.

Bij een kwaliteitsonderzoek naar aanleiding van een risico-analyse beoordeelt de inspectie in de sector bve behalve de opbrengsten en de naleving van wettelijke bepalingen standaard alle criteria van het thema onderwijsproces uit het waarderingskader.

### **Toezichtkader**

De inspectie heeft zich bij haar onderzoek gebaseerd op het Toezichtkader bve 2009 van januari 2009 en de notitie Beoordeling opbrengsten bekostigd mbo 2009. Deze documenten zijn te vinden op [www.onderwijsinspectie.nl](http://www.onderwijsinspectie.nl).

### **Opbouw rapport**

In hoofdstuk 2 staan de bevindingen uit het onderzoek op het gebied van de onderwijskwaliteit en de wettelijke voorschriften weergegeven. Dit wordt gevolgd door een beschouwing waarin tekortkomingen worden toegelicht en waar mogelijk de schoolontwikkeling in samenhang wordt beschreven. Hoofdstuk 3 geeft het toezichtarrangement weer.

## 2. BEVINDINGEN afdeling Printmedia & Mediamanagement

### 2.1 Kwaliteits- en nalevingsprofiel

In onderstaande tabel vermeldt de inspectie welke indicatoren/criteria in dit onderzoek zijn betrokken en tot welke bevindingen het onderzoek heeft geleid. De bevindingen zijn weergegeven in de vorm van een score. De score geeft aan in welke mate de betreffende indicator gerealiseerd is.

Legenda:

- 1. slecht
- 2. onvoldoende
- 3. voldoende
- 4. goed
- 5. niet te beoordelen (alleen bij opbrengsten)

Wettelijke vereisten					
	1	2	3	4	
1.1 Wettelijke vereisten			●		
Opbrengsten					
	1	2	3	4	5
2.1 Jaarresultaat			●		
2.2 Diplomaresultaat			●		
Programma					
	1	2	3	4	
3.1 Samenhang			●		
3.2 Maatwerk		●			
3.3 Programmatijd			●		
3.4 Voorzieningen			●		
Leerproces					
	1	2	3	4	
4.1 Leertijd			●		
4.2 Didactisch handelen			●		
4.3 Begeleiding in de instelling			●		
4.4 Beroepspraktijkvorming			●		
Trajectbegeleiding					
	1	2	3	4	
5.1 Intake		●			
5.2 Studieloopbaanbegeleiding			●		
5.3 Zorg deelnemers specifieke behoeften			●		
5.4 Samenwerking			●		
Omgang en veiligheid					
	1	2	3	4	
6.1 Bejegening			●		
6.2 Veiligheid			●		
Kwaliteitszorg					
	1	2	3	4	
7.1 Kwaliteitszorg			●		
7.2 Beoordeling			●		

## 2.2 Beschouwing

### Algemeen beeld

De kwaliteit van het onderwijs van de afdeling Printmedia & Mediamanagement is voldoende. De opbrengsten zijn op basis van de normering voor 2007-2008 voldoende. De afdeling heeft stappen gezet om de kwaliteit van de intake te verhogen en meer maatwerk te leveren voor de deelnemers. Aangezien de maatregelen daarvoor in dit schooljaar in gang zijn gezet, zijn hiervan nog geen resultaten meetbaar. Derhalve handhaaft de inspectie de oordelen op deze criteria.

Het kwaliteitsprofiel zoals dat in 2008 is vastgesteld, is na dit onderzoek onverkort overgenomen met uitzondering van het oordeel op opbrengsten.

### Toelichting

De opleidingen die op de afdeling Printmedia & Mediamanagement worden aangeboden hebben voldoende opbrengsten.

De afdeling heeft een verbeteractie opgezet om deelnemers die een opleiding niet kunnen of willen afronden, toch met een diploma op een lager niveau de afdeling en/of instelling te laten verlaten, maar dit verloopt voor de opleiding Printmedia 3 wat moeizaam. Het management van de afdeling geeft aan dat verklaringen voor het eerder lage diplomaresultaat kunnen worden gevonden in de start van nieuwe opleidingen en de groei van het aantal deelnemers en het grote aantal interne doorstromers.

Een mogelijke verklaring voor het gegeven dat deelnemers de afdeling vooral in het eerste leerjaar verlaten, ligt volgens het management – behalve in de eerder tekortgeschoten intake – ook in de onvoldoende aansluiting met het vmbo. Om dit te verbeteren zal de afdeling deelnemen aan het VM-2 traject.

De inspectie beoordeelt het onderwijs van de afdeling Printmedia & mediamanagement als voldoende, vanwege het gegeven dat de opbrengsten van de opleidingen voldoende zijn en het onderwijsproces bij de afdeling voldoende is. Het kwaliteitsprofiel zoals dat in 2008 is vastgesteld, wordt op de overige criteria na dit onderzoek onverkort overgenomen. Op Grafisch Lyceum Rotterdam afdeling Printmedia & mediamanagement wordt systematisch gewerkt aan verbetering van de kwaliteit van de intake, het onderwijs, de begeleiding en de beroepspraktijkvorming. Uit de gesprekken met docenten en het afdelingsmanagement is duidelijk geworden dat er de in gang gezette verbeteractiviteiten kunnen rekenen op groot draagvlak onder de docenten. Om een vermindering van de ongediplomeerde uitstroom en kwalitatieve verbetering van het onderwijs en de begeleiding te realiseren, is er sterk ingezet op verbetering van de intakeprocedure. Met deze intakeprocedure – waarin voorkennis, motivatie en beroepsbeeld worden getoetst – beoogt men niet alleen de voortijdige uitstroom te beperken maar ook de onderwijs- en begeleidingsbehoefte op deelnemersniveau in beeld te brengen. Hiermee wordt bij de aanmelding voor het schooljaar 2009-2010 ervaring opgedaan. De effecten hiervan kunnen pas in een later stadium worden gemeten. Om deze reden handhaaft de inspectie het onvoldoende oordeel voor intake. Ook maatwerk blijft onvoldoende. De inspectie constateert bij dit onderzoek dat de afdeling deelnemers mogelijkheden biedt voor verdieping van de leerstof en op- en afstroom van deelnemers systematisch mogelijk maakt, maar het onderwijsaanbod -programma in de lessen is nog niet afgestemd op de onderwijsbehoefte van individuele leerlingen. Het scholingstraject 'studieloopbaanbegeleiding' – dat aan alle