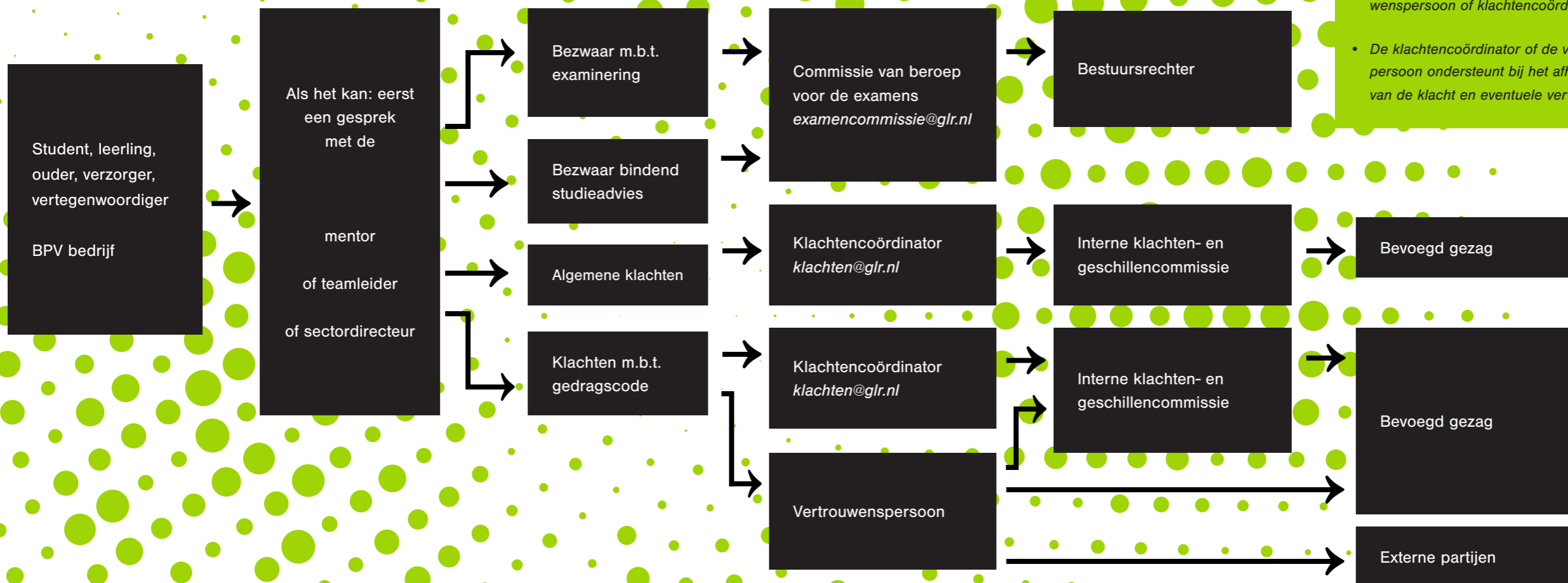


SCHEMA KLACHTENREGELING GLR



BELANGRIJK

- Bij klachten en geschillen is het belangrijk eerst contact op te nemen met de mentor, teamleider of sectordirecteur
- Met algemene klachten of geschillen kun je terecht bij de klachtencoördinator
- Voor klachten m.b.t. de gedragscode kun je terecht bij de vertrouwenspersoon of klachtencoördinator
- De klachtencoördinator of de vertrouwenspersoon ondersteunt bij het afhandelen van de klacht en eventuele vervolgstappen