

SCHEMA KLACHTENREGELING GLR

BELANGRIJK

- Bij klachten, bezwaar en beroep is het belangrijk eerst contact op te nemen met de mentor, teamleider of sectordirecteur
- Met algemene klachten kun je terecht bij de klachtencoördinator
- Voor klachten met betrekking tot de gedragscode kun je terecht bij de vertrouwenspersoon of klachtencoördinator
- De klachtencoördinator of de vertrouwenspersoon ondersteunt bij het afhandelen van de klacht en eventuele vervolgstappen

